

# **Protection de la vie privée**

Carrefour Belgium veille à votre vie privée et, dans ce cadre, agit toujours conformément aux dispositions de la législation belge en matière de vie privée (Loi du 8 décembre 1992 relative à la protection des données à caractère personnel). Par l'utilisation de ce site web, vous acceptez formellement la façon dont Carrefour Belgium collecte et traite les données à caractère personnel.

## **1. Sécurité**

Carrefour Belgium s'engage à prendre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger vos données à caractère personnel contre la destruction, la perte, la modification involontaire, la détérioration ou la divulgation.

Carrefour Belgium s'engage à ne pas céder vos données à des tiers (à l'exception des sociétés appartenant au Groupe Carrefour).

Pour garantir cette sécurité, Carrefour Belgium utilise notamment le cryptage de la communication entre le serveur et votre ordinateur et le cryptage des données enregistrées.

## **2. Enregistrement**

Même si vous pouvez consulter certaines informations sur ce site web sans communiquer vos données personnelles, vous devez vous enregistrer sur ce site web pour valider et envoyer vos commandes.

Pendant le processus d'enregistrement, vous devez communiquer les données suivantes: vos nom et prénom, votre adresse, votre adresse e-mail, d'autres données de contact, un nom d'utilisateur et mot de passe.

En communiquant ces données à caractère personnel, vous acceptez expressément que Carrefour Belgium puisse conserver et traiter ces données aux fins précitées.

Vous pouvez accéder (via votre login et votre mot de passe personnel) à l'ensemble des données disponibles à votre sujet sur le site e-commerce de Carrefour pour consultation, modification ou suppression.

Votre nom d'utilisateur et votre mot de passe sont strictement confidentiels. Vous êtes personnellement responsable de la sécurisation de votre mot de passe et vous devez éviter tout abus. Toutes les activités effectuées sur ce site web avec votre mot de passe et votre nom d'utilisateur vous sont attribuées. En cas de perte de ces derniers ou si vous soupçonnez que leur confidentialité a été violée, veuillez nous contacter au plus vite.

### **3. Traitement de données à caractère personnel**

Via ce site web, des données à caractère personnel vous concernant sont collectées de différentes manières, notamment quand vous vous enregistrez, quand vous remplissez un formulaire en ligne, quand vous vous abonnez à une lettre d'information, si vous utilisez certains services en ligne et lorsque vous validez et envoyez une commande.

Les données que vous avez communiquées via le site web ne sont utilisées que pour envoyer les lettres d'information que vous avez demandées et pour valider et envoyer une commande.

En communiquant ces données à caractère personnel, vous acceptez expressément que Carrefour Belgium puisse conserver et traiter ces données aux fins précitées.

Cependant, votre adresse e-mail, votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe ne seront en aucun cas communiqués à des tiers, à l'exception des sociétés appartenant au Groupe Carrefour.

Si vous ne désirez pas être contacté à des fins commerciales ou publicitaires par Carrefour Belgium, vous pouvez nous adresser un courrier mentionnant votre décision à l'adresse suivante :

Carrefour Belgium

Avenue des Olympides 20

1140 Evere

Service clientèle

0800 9 10 11

### **4. Cookies**

Ce site web utilise des « cookies », à savoir des petites parties d'information qui sont enregistrées sur votre ordinateur par votre navigateur.

Les cookies sont utilisés sur ce site web pour vous offrir un meilleur service en nous renseignant sur la langue que vous avez choisie et en nous aidant à vous identifier lors d'une prochaine visite à ce site web.

Nos cookies ne contiennent aucune donnée personnelle. La plupart des navigateurs acceptent automatiquement les cookies. Dans votre navigateur, vous pouvez désactiver l'utilisation de cookies, mais dans ce cas, ce site web sera en grande partie inutilisable.

## **5. Fichiers de journalisation**

Outre les données susmentionnées, Carrefour Belgium enregistre également les données suivantes lorsque vous visitez ce site web votre adresse IP et la date et l'heure auxquelles vous avez visité chaque page.

Ces informations ne sont collectées qu'à des fins statistiques et d'amélioration continue de ce site web. Les données ainsi collectées ne sont en aucun cas liées aux données à caractère personnel vous concernant collectées pendant la procédure d'enregistrement.

## **6. Modifications**

Carrefour Belgium se réserve le droit de changer à tout moment la déclaration « Protection de la vie privée ». Cette dernière a été modifiée et révisée pour la dernière fois le 22 septembre 2009.

---

## Coordonnées de l'entreprise

**Dénomination sociale :**

Carrefour Belgium

**Siège central et social :**

Carrefour Belgium

Avenue des Olympiades, 20

1140 Evere

R.P.R. Bruxelles – TVA BE 0448.826.918

**Téléphone:**

+32 2 729.21.13

**Site web :**

[http:// www.carrefour.eu](http://www.carrefour.eu)

**Contactez-nous**

070 22 70 70